

# 北京石油化工学院

## 《管理学》考研样题

全日制学术学位硕士研究生入学考试样题

考试科目：管理学 满分 150 分 考试时间：3 小时

注意事项：

- (1) 答案用钢笔或签字笔写在答题纸上，写在本试题纸上的答案一律无效。
- (2) 不用抄题，按下述格式注明答题顺序、填写试题答案。

### 一、单选题(每小题 1 分，共 20 分)

1. 某位管理人员把大部分时间都花费在直接监督下属人员工作上，他一定不会是：( )

- A、工长      B、总经理      C、领班      D、车间主任

2. 对基层管理人员而言，其管理技能侧重于：( )

- A、技术技能    B、人际技能    C、概念技能    D、谈判技能

3. 在历史上第一次使管理从经验上升为科学的是：( )

- A、科学管理理论                      B、管理学科理论  
C、一般管理理论                      D、行为科学理论

4. “管理的十四项原则”是由下列哪位学者提出来的？( )

- A、韦伯      B、泰勒      C、梅奥      D、法约尔

5. 下列哪一项不属于任务环境环境因素 ( )

- A、资源供应者                      B、服务对象  
C、社会人口结构                      D、竞争者

6. “凡事预则立，不预则废”，是强调( )的重要性。

- A、组织      B、计划      C、预防      D、领导

7. 强生公司存在的目的是要“减轻并痛”，这反映的是强生公司的：( )

- A、目标      B、宗旨      C、战略      D、政策

8. 管理学家彼得·德鲁克认为，企业的目的和任务必须转化为企业的目标，企业的各级主管必须通过与下级商定目标来进行领导，使大家一起努力来达到企业的总目标。这段话体现了：( )

- A、企业必须有目标，但不一定必须有目的和任务

- B、企业的目标应由董事会制定，下级执行  
 C、共同确定下级目标  
 D、企业的目标越多，则企业的效果越好。
9. 非程序化决策的决策者主要是：（ ）  
 A、基层管理者                      B、中层管理者  
 C、高层管理者                      D、技术专家
10. 决策的方法的选用往往因决策问题的不同面不同，一般来说，对公文传递、设备使用等方面的问题往往采用的是：（ ）  
 A、适应性法    B、创造性法    C、期望值法    D、程序化决策法
11. 一家超级市场分为以下几个部门：日用杂货、肉类、冷冻食品、瓜果蔬菜、乳制品。这是以什么划分部门（ ）  
 A、以职能划分部门                      B、以产品划分部门  
 C、以区域划分部门                      D、以顾客需求划分部门
12. 矩阵结构的组织违背了以下哪些原则？（ ）  
 A、精简高效    B、统一指挥    C、责权一致    D、分工原则
13. 王厂长退居二线后在群众中仍有很高的威信，他的威信主要来自于：  
 A、强制权    B、法定权    C、奖励权    D、专长权
14. 根据双因素理论，职工的激励程度主要与（ ）有关。  
 A、企业政策                      B、工作的成就感  
 C、工资水平                      D、人际关系
15. 曹雪芹虽食不果腹，仍然坚持《红楼梦》的创作，是出于其：（ ）  
 A、生理需要    B、安全需要    C、自尊需要    D、自我实现的需要
16. 张和杨同时受雇于一个单位，所从事的工作性质和工作量都是一样的。自从知道自己的工资水平比杨低后，张认为自己受到的是不公正的待遇。下述哪一理论能够解释这一现象？（ ）  
 A、ERG 理论    B、强化理论    C、公平理论    D、期望理论
17. 在组织运作中，纵向的层次设置越多，信息沟通的障碍就越大。这种障碍来源于：（ ）  
 A、信息选择中的过滤现象              B、信息传递的速度过慢  
 C、信息接收者的理解出现偏差    D、以上各种情况都存在
18. 某公司产品设计部接到了一项紧急任务，该任务的完成需要进行严密的控制，同时又要争取时间和速度。在这种情况下，最适合采用哪种沟通网络？（ ）

- A、轮式沟通网络
- B、Y 式沟通网络
- C、环式沟通网络
- D、全通道沟通网络

19. 北美地区冬天气温很低，但室内取暖极好，开着小轿车上班的人很少穿厚衣服。在一个寒冷的天气，有个住在郊外的年轻人身穿薄衣驱车进城，不巧在半路上因汽油用完、附近又找不着加油站，只好将车抛下，步行十多分钟找到个无人的电话亭通知朋友紧急救援。可是等朋友赶到有了这次教训，她后来每次出门前都仔细检查车时，她已经快冻僵上贮油有多少。此行为源自以下哪种类型的控制活动？

- A、反馈控制
- B、前馈控制
- C、现场控制
- D、计划安排

20. 控制作为一种管理职能，它的实现必须具备的基本前提是：（ ）

- A、具有良好的外部环境
- B、可行的计划、明确的组织结构和畅通的信息渠道
- C、可行的成果测量和评价体系
- D、必须进行组织变革

## 二、判断题(每小题 1 分，共 10 分)

1. 管理活动的载体是技术。（ ）
2. 自从有人类集体活动以来就有管理，所以管理学是一门古老的学科。（ ）
3. 泰勒认为，科学管理的核心就是提高生产效率。（ ）
4. 现代决策理论认为决策的原则是最优标准。（ ）
5. 战略决定结构，不同的战略要求运用不同的组织结构设计。（ ）
6. 事业部制结构是现代企业的最佳组织模式。（ ）
7. 勒温的领导风格理论认为专制型的领导最有效。（ ）
8. 未满足的需要才能够调动人的积极性。（ ）
9. 噪音仅仅发生在信息沟通的传递过程。（ ）
10. 管理的控制职能是其它职能有效进行的必要保证。（ ）

## 三、论述题(每小题 20 分，共 40 分)

1. 试论管理的科学性和艺术性，并举例说明。
2. 试论组织设计的原则，请举例说明。

#### 四、案例分析题(每小题 40 分, 共 80 分)

##### 案例 1:

##### 白厂长面临的困境

江南某机械厂是一家拥有员工 2000 多人、年产值约 5000 万元的中型企业, 厂长白石明虽然年过 50, 但精力旺盛, 每天对工厂内部大大小小的事情都亲自过问, 从厂里的高层决策、人事安排, 生产运营, 客户服务, 到员工的生活起居, 可以说无事不包, 无事不管, 人们每天都可以看到白厂长疾步如飞地穿梭于厂里的各个角落。正是因为这样, 白厂长在厂里的威信比较高, 大家有事都去找他, 他也是来者不拒, 有求必应。这样一来, 白厂长平日非常忙, 生活也过得的确很累, 有同事劝他少管一些员工的鸡毛蒜皮的事, 要抓大放小, 有所为, 有所不为。他却说? “我作为一厂之长, 厂里的事情就是我的事情, 员工的事情就是我自己的事情, 我怎能坐视不管呢!” 白厂长他这么说也这么做。为了把这个工厂办好, 提高厂里的生产经营效益, 提高员工的薪酬, 改善员工的生活, 白厂长一心扑在事业上。

每一天, 白厂长从两眼一睁起床, 忙到晚上熄灯睡觉, 连个节假日都没有。他的妻子患病了, 他也没时间照顾, 他的孩子要开家长会, 他也没时间出席……。他几乎把全部的时间和精力都投在了工厂里。正因为白厂长这种勤勤恳恳、兢兢业业、任劳任怨的奉献精神, 他多次被市委市政府评为市级先进工作者, 市晚报还专门对他的事迹进行过详细报道。

在工厂里, 白厂长他非常负责, 不论什么事, 他一定要自去做, 亲自过问, 事必躬亲, 大事小事能亲自办的事决不交给他人办; 可办可不办的事他也一定是自己去办; 交给下属的一些工作, 总担心下属办不好, 还经常要插手过问, 有时候弄得下面的中层干部不知如何是好, 心里也憋着气呢。但是, 大家都了解白厂长的性格, 并为他的好意所动, 不便直说。有一次, 厂里有一对年轻夫妇闹别扭, 闹到了白厂长那里, 当时白厂长正忙着开会呢, 就让工会主席去处理一下, 工会主席在了解情况后, 做了双方的思想工作, 一顿开通, 年轻夫妇重归于好, 事也就解决了。可是, 白厂长开完会后又跑到年轻夫妇那里去重新了解情况, 这一了解不要紧, 年轻夫妇在向白厂长诉说的过程中又闹起来了, 本来解决了的事情, 又折腾他半天才平息了风波。像这样的事情在厂里时有发生。

说实话，白厂长的事业心真的令员工们钦佩，然而，白厂长的苦劳并没有得到上天的赏赐。随着市场环境的变化，厂里的生产经营状况不太理想，每况愈下，成本费用逐渐上升，经营效益不断下滑，这着急得白厂长常常难以入眠。前不久，白厂长决定在全厂推行全面成本控制，厉行节约，他自己以身作则，率先垂范。但是员工并不认真执行，浪费的照样浪费，控制的效果并不理想，考核成了一种毫无实际意义的表面形式。白厂长在感叹员工没有长远眼光，成本控制不力，但却也拿不出有力的监管措施，就这样，厂里的日子一天天难过起来。最后，在有关部门的撮合下，厂里决定与一家外国公司合作，由外方提供一流的先进设备，厂里负责生产。当时这种设备在国际上处于先进水平，国内一流，如果合作成功，厂里不仅能摆脱困境，而且可能使厂里的生产、技术和管理都跃上一个新台阶。因此，大家都对此充满着信心。经多方努力，合作的各项准备工作已基本就绪，就等双方领导举行签字仪。

结果，在仪式举行的前一天，厂里一个单身员工生病住院，白厂长很可怜他，亲自到医院陪他。举行仪式的当天一早，几乎一夜未合眼的白厂长又到工厂查看生产进度，秘书几次提醒他晚上有重要会议，劝他休息一下，但他依然坚持工作，当天下午白厂长在车间听取员工反映情况时病倒了。晚上，白厂长带病出席签字仪式，厂里的其他领导也参加了，但白厂长最终没能支撑下去，中途不得被送进医院。外方领导在详细了解事情的经过之后，一方面，为白厂长的敬业精神所感动，另一方面对白厂长的能力表示怀疑，决定推迟与工厂的合作事宜。

白厂长出院后，员工们都对他另眼相看，他在厂里的威信也因此而有所下降。对此，白厂长有苦难言，满脸的无奈。

结合案例请回答问题：

1. 管理者分哪几个层次？不同层次的管理者的职责是什么？白厂长是否承担了这样的职责？
2. 什么是授权？你认为白厂长是否进行了有效的授权？为什么？
3. 结合案例，请就如何成为一个合格的管理者提出自己的建议。

**案例 2:**

.....