

《管理学》考试大纲

一、课程性质

《管理学》是教育部制定的工商管理类专业的核心课程之一。课程要求学生掌握管理学的基本概念、基本原理、基本方法，能运用基本概念、原理、方法分析和解决管理活动中的理论和实际问题。

二、考试大纲适用专业

考试题型包括判断题、单选题、论述题、案例题、材料分析题。

三、考试覆盖知识点

第一章 管理活动与管理理论

1、管理活动：①管理的概念；②管理的必要性；③管理的职能及其相互关系；④管理者的角色及其技能。

2、中国早期管理思想；外国早期管理思想。

3、古典管理理论：①科学管理的要点；②组织管理理论的内容；③理想的行政组织体系的特征。

4、行为科学理论：①行为科学理论产生的背景；②霍桑实验的主要结论。

5、管理理论丛林：①系统管理理论；②权变管理理论；③质量管理理论；④管理理论的新发展。

6、管理理论的新发展。

第二章 管理道德及社会责任

1、管理道德的概念；五种道德观。

2、管理道德的特征；影响管理道德的因素；提高企业道德行为的途径。

3、社会责任的概念；企业社会责任的具体表现。

第三章 管理环境

1、组织的一般环境及其构成。

2、组织的任务环境及其影响。

3、管理与环境的关系。

第四章 决策

1、决策概述：①决策的概念；②决策的原则；③决策的依据；④管理与决策。

2、决策理论：①古典决策理论；②行为决策理论；③当代决策理论。

3、决策过程；决策的影响因素。

4、决策方法：①有关活动方向的选择方法；②有关活动方案的决策方法。

第五章 计划

1、计划概述：①计划的内容；②计划的性质；③计划的类型；④计划的作用。

2、计划编制过程。

3、战略环境分析：①外部一般环境；②行业环境；③竞争对手；④企业自身；⑤顾客（目标市场）。

4、战略性计划选择：①企业基本战略；②企业成长战略；③防御性战略。

5、计划的组织实施：①目标管理；②滚动计划法；③网络计划技术。

第六章 组织

1、组织设计的定义及其必要性。

2、组织设计的任务；组织结构设计的原则。

3、组织设计的影响因素。

4、组织的部门化：①组织部门化的基本原则；②组织部门化的基本形式；常见的组织结构形式：优点、缺点及应用。

5、组织的层级化：①管理幅度；②管理幅度的影响因素。

6、集权与分权：①集权与分权的定义；②权力的性质与特征；③职权的形式；④影响集权与分权的因素。

7、授权：①授权的含义及有效性；②有效授权的要素；③授权的原则。

第七章 人力资源管理

1、人力资源计划：①人力资源计划的任务；②人力资源计划的过程；③人力资源计划编制的原则。

2、员工的招聘与解聘：①员工招聘的标准；②员工招聘的来源和方法；③员工招聘的程序与方法；④员工的解聘。

3、员工培训：①员工培训的目标；②员工培训的方法；③管理人员培训的方法。

4、绩效评估：①绩效评估的作用；②绩效评估的方法。

第八章 组织变革与组织文化

1、组织变革：①组织变革的动因；②组织变革的类型与目标；③组织变革的内容；④组织变革的过程与程序。

2、组织变革的阻力及其对策；组织变革的压力，组织冲突及其管理。

3、组织文化：①组织文化的概念及特征；②组织文化的结构与内容；③组织文化的功能及其塑造。

第九章 领导

1、领导概述：①领导与管理；②领导的作用；③领导权力的来源。

2、领导风格：①集权式领导；②民主式领导；③魅力型领导；④变革型领导；⑤事务型领导；⑥战略型领导。

3、领导理论：①领导特质理论；②领导行为理论；③领导情景论。

第十章 激励

1、激励概述：①激励的概念；②激励的对象；③激励的机制；④激励产生的内因与外因；⑤激励的重要性。

2、激励理论：①需要层次理论；②双因素理论；③成就需要理论；④X理论和Y理论；⑤期望理论；⑥公平理论；⑦强化理论。

3、激励的方法：各种激励手段与方式的应用。

第十一章 沟通

1、沟通原理：①沟通的概念；②沟通的作用；③沟通的过程；④沟通的类别。

2、组织沟通：①个体沟通；②团队沟通；③组织间沟通。

3、沟通管理：①有效沟通的障碍；②有效沟通的实现，改善沟通的方法。

4、组织冲突与谈判：①组织冲突的原因；②冲突管理的方式；③有效谈判的实现。

第十二章 控制

1、管理：①控制的概念；②控制的必要性；③控制的基本原理。

2、管理控制：①管理控制的过程；②管理控制的方法；③有效控制的要求。

3、控制的方法：①预算控制；②生产控制；③质量控制；④财务控制；⑤标杆管理；⑥平衡记分卡。

第十三章 创新

1、创新及其作用：①创新与维持；②创新的类别与特征；③控制的前提。

2、创新的内容：①目标创新；②技术创新；技术创新及其贡献；技术创新的源泉；技术创新战略及其选择；技术创新与产品开发；③制度创新；④组织创新；⑤环境创新。

3、创新的过程及其管理：①抵制创新的原因；②创新活动的过程；③领导创新；④创新管理的技能。

4、业务流程再造（BPR）：①组织基本流程的类型；②组织工作流程的影响因素；③流程再造的基本观念；④流程再造的基本途径。

四、教材及参考书

《管理学》（第5版），主编周三多、副主编陈传明，高等教育出版社，2018.