

第七届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设会议综述 (武汉·5月17-20日)



全国高等教育教学督导协作组
National Cooperative Teaching
Supervision Group of Higher Education

第七届全国高等院校教学督导、质量 评价与质量保障体系建设学术会议

会 议 综 述

2019年5月17日至5月20日 武汉

第七届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设会议综述（武汉·5月17-20日）



备受瞩目的“第七届全国高等院校教学督导、质量评价与质量保障体系建设学术会议”已于2019年5月20日在武汉纽宾凯怡都国际酒店顺利落下帷幕，共有来自全国240所高校的740余名各高校代表汇聚江城武汉共襄盛举！

其中双一流高校42所，普通本科高校138所，高职院校60所，这又是一场取长补短、思想碰撞、激发灵感的盛会！会议成果显著、卓有成效，且凝聚了广泛共识，会议内容受到了充分肯定和欢迎，引领着教学督导工作不断改革与创新！



走进新时代，我国高等教育正处于内涵发展、质量提升的关键时期，也是全面提高人才培养能力建设的关键阶段。继出台“双一流”建设和加快建设高水平本科教育等政策后，教育部又紧锣密鼓实施“六卓越一拔尖”计划2.0和“双万”计划等系列重大举措，职业教育也出台了职教20条和双高计划，全国高校正掀起“质量革命”建设的热潮。为进一步把握教学质量专业类国家标准，发挥

第七届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设会议综述 (武汉·5月17-20日)

督导对学校内部教学过程和教学质量的检查、指导和咨询作用，促进高校自我评价机制的完善，建立有效的内部教学质量监控机制，第七届全国督导会议的成功举行恰逢其时！对各参会高校强化质量保障的主体意识和探讨工作的新方法、新举措方面发挥了积极作用。

出席此次会议的领导和嘉宾有：

中国教育学会会长、北京师范大学原校长钟秉林教授；

国家督学、国家教育咨询委员会秘书长张力研究员；

江汉大学校长张幸平教授；江汉大学副校长李卫东教授；

教育部资深评估专家、教育部评估中心原副主任李志宏研究员；

同济大学教学质量管理工作办公室主任李亚东研究员；

中国工程教育认证协会结论审议委员会委员、核心专家蒋宗礼教授；

宁波大学原副校长曹屯裕教授；北京师范大学教学督导团团长尹冬冬教授；

中国人民大学教学督导团副团长王向明教授；华中师范大学教育学院凌云教授等领域内知名专家、学者莅临大会做特邀报告！





江汉大学张辛平校长大会致辞!

张校长对大会的成功举行表示热烈祝贺，对专家的到来表示热烈的欢迎！张校长简要介绍了当前的高教改革和发展，阐述了在这一背景下江汉大学的人才培养理念、学校发展定位，以及正在进行的质量建设和内涵式发展理念和措施。



大会首场报告，是来自中国教育学会会长、北京师范大学原校长钟秉林教授所作的“加强质量保障，实现内涵发展”，报告系统论述了质量保障的宏观背景和国际经验；提出体系构建的核心要素：明晰的质量标准、科学的指标体系、合理的评价方式、有力的政策制度质量保障；基本要求是科学合理、实用有效。

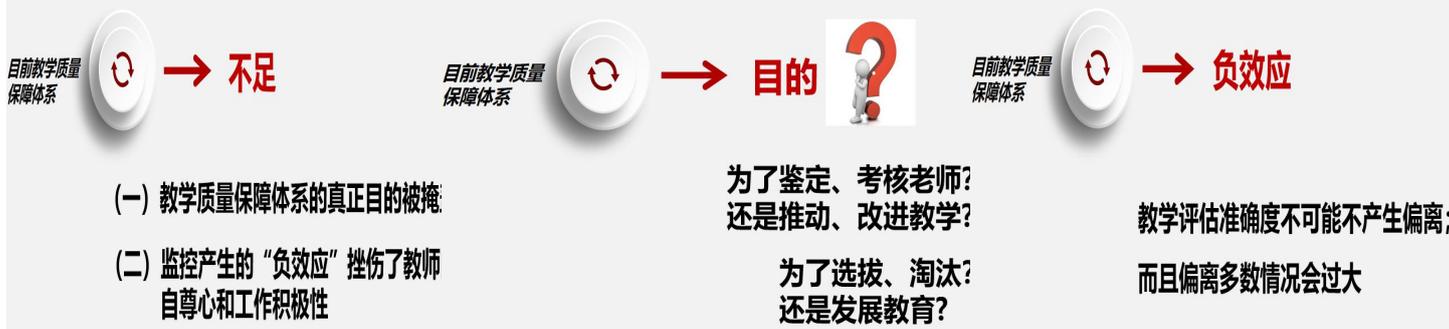
第七届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设会议综述 (武汉·5月17-20日)

钟校长重点阐释了质量保障的模式，共性趋势和特征，中外评估模式及其意义，重视通过发挥专家优势，吸收社会公众参与，通过外部的评估来促进学校内部质量监控和质量保障体系的建设。重视教育资源的使用效率而不是占有率。钟校长最后讲到：目前的评教形式多种多样，自我评教、同行评教、领导评教、学生评教，特别讲到广大身体健康、经验丰富的在职和退休的教学督导听课评教，十分的不容易，大量的人财物投进去，辛辛苦苦得来的评教记录有没有发挥反馈和改进工作的作用？具体来讲，有没有反馈到任课教师当中去，提高教师的教学的能力和水平？在学校影响教师发展的无非就是职称评定、选优评优，有没有把评教记录作为重要的参考依据；更重要的是我们的在校学生有没有从这些评教记录中直接受益？值得我们慎重思考，通过我们的努力来切实加强我们质量保障的有效性，提高人才培养质量和办学水平！

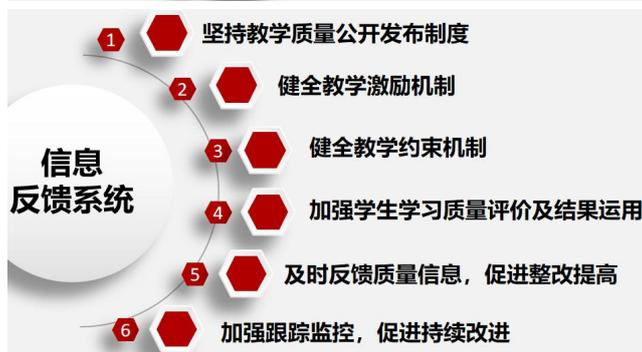


大会第二场特邀报告来自李卫东教授，江汉大学李卫东副校长做为东道主欢迎大家相聚武汉就共同关注的问题一起研讨和交流，并做了“以建设高水平本科教育为中心 构建地方高校教学质量保障体系”的主题发言。李校长提出本科教育质量是高校发展的根本，分析了质量保障的现状与问题，非常到位：

第七届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设会议综述 (武汉·5月17-20日)



江汉大学做为地方应用型高校的发展定位, 李校长重点解读了本校先进的六位一体 (决策、标准、监控、评估、反馈、支持) 的质量保障体系, 以及在这方面的成功经验和取得的成效, 非常值得大家借鉴和学习!





第三场特邀报告：高水平本专科教育与质量建设（李志宏）

教育部资深评估专家李志宏主任的报告系统分析了高等教育发展趋势和国外高等教育质量保障经验，就建设中国特色世界水平高等教育质量保障制度目标，介绍了“一二一四”框架：一平台（高等教育质量监测国家数据平台），两支柱（院校合格评估和审核评估），一基础（学校内部质量保障体系），四体系（高等教育质量常态监测、院校评估、专业认证、定期发布工作体系）。

国际影响

国际高等教育质量保障联盟主席鲍比评价

“中国采取的‘以学校为主体、以学生发展为本位’和‘分类评估、分类指导’的理念，以及‘以数据库为基础开展质量常态监测和发布质量报告’的做法在国际上都是先进的，为高等教育大国开展质量保障提供了优秀实践范例”。

发展趋势：跟跑——比肩同行——引领发展

如何提升课堂教学质量？



李主任结合教育部2019年工作要点，就高教40条、职教20条给大家做了深入的解读，列举了助推高水平本科教育的关键要素和主要举措，通过中外对比和案例分析，阐释了“一流教育”的内涵。李主任最后给大家提出了进行高水平本专科教育的13点思考和案例，报告内容全面重要、详尽丰富、透彻易懂，都是实实在在的干货，受益匪浅。



第四场报告：会议首次邀请到了麦可思研究院副院长陈永红教授莅临大会做特邀报告，题目为“构建全过程、全方位的评价体系”，陈教授曾任北京理工大学管理学院副院长；是知名的第三方专业建设、教学质量评价、内部质量保证体系构建等领域的评价专家。



陈院长首先介绍了构建全过程、全方位的教学评价体系，并提出提高教学评价有效性的途径，以及麦可思研究院所提供的教学评价体系与服务，麦可思数据的特点是专业的科学性、可验证的真实性、独立方的客观性，给出了各类评价方法的解决方案，即在线生成评教数据报告，用以及及时将评教结果反馈给任课教师和学校质量管理管理部门，持续改进，助推教学质量的提升，走内涵发展之路！



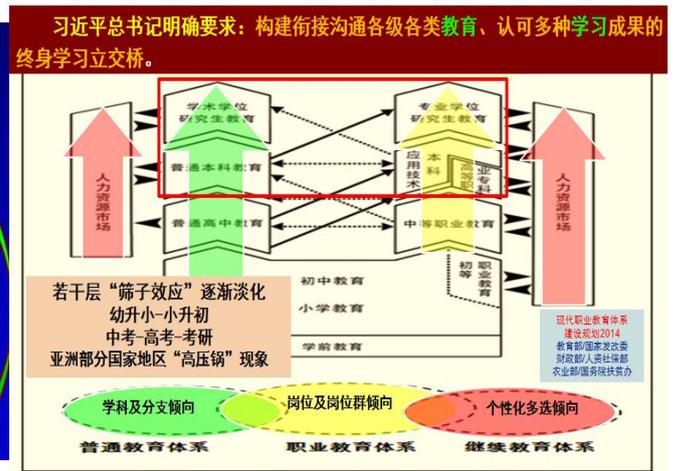
第五场特邀报告：面向 2035 的高等教育改革发展趋势。

大会非常荣幸的邀请到了国家教育咨询委员会秘书长、教育部教育发展研究中心原主任、国家督学张力研究员莅临大会做特邀报告、指导工作！

张主任长期致力于中国高教改革与规划等领域的研究，主要参与和草拟了许多国家层面的方针政策，对我国教育改革和发展的思路非常清晰，政策性、指导性非常强。

各级教育毛入学（园）率国际比较（单位：%）

| 2016年数据 | 学前教育毛入园率 | 小学毛入学率 | 初中阶段毛入学率 | 高中阶段毛入学率 | 高等教育毛入学率 |
|----------|----------|--------|----------|----------|----------|
| 世界平均 | 49.9 | 104.3 | 85.0 | 67.8 | 36.8 |
| 高收入国家 | 82.3 | 102.0 | 105.6 | 108.6 | 75.2 |
| 中上收入国家 | 76.1 | 103.6 | 99.8 | 86.7 | 50.7 |
| 中等收入国家 | 50.7 | 105.3 | 88.6 | 67.3 | 34.5 |
| 中下收入国家 | 34.4 | 106.4 | 81.8 | 57.4 | 23.5 |
| 低收入国家 | 21.1 | 101.0 | 47.9 | 29.9 | 7.5 |
| 中国：2016年 | 77.4 | 104.4 | 104.0 | 87.5 | 42.7 |
| 2018年 | 81.7 | ~104 | 100.9 | 88.8 | 48.1 |
| 预计：2020年 | 85.0 | -- | -- | 90.0 | 50 |



张主任的报告具有极高的站位，都是国家教育决策性的内容，对高等教育和高校教学改革具有挥棒的意义。张主任的报告内容非常新，融合了中央领导一些最新的想法和思路。



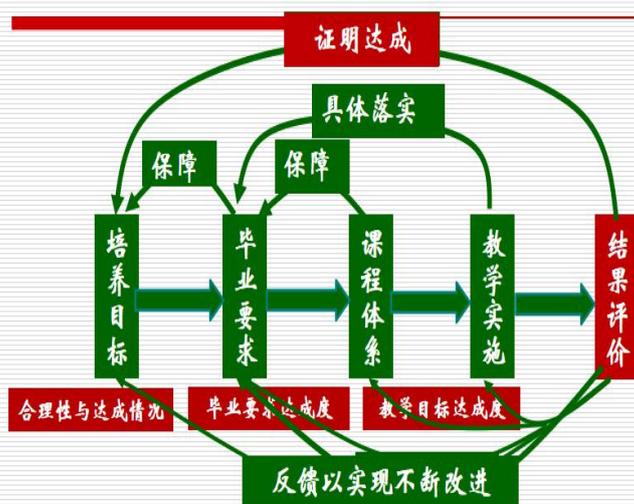
第六场特邀报告：紧跟高等教育发展、严把质量和水平关

蒋宗礼教授的报告内容新颖，视角独到，赋予了新时代督导工作的内涵和外延：从新形势看督导地位；从新国标看督导要点；从新理念看督导转变。

蒋宗礼教授是中国工程教育认证协会资深（核心）专家，是中国工程教育认证协会结论审议委员会委员；是教育部高等学校计算机类专业教学指导委员会副主任委员；全国高校计算机教育研究会理事长。

瞄准产出系统设计与实施培养方案

持续改进3大机制



- **评价是基础：必须追求准确的评价**
培养目标、毕业要求、课程体系、课程教学
- **改进是目的：必须基于评价进行改进**
培养目标、毕业要求、课程体系、课程教学
- **产出是追求：必须面向产出实施改进**
强调产出效果、不断改善提高
- **机制是保障：必须构成完善的机制**
质量监控、达成评价、跟踪反馈、社会评价

数据合理
分析到位

有根有据
瞄准改进

面向产出
追求效果

机制完善
持续有效

特定目标

处理流程

人员机构

角色任务

明确规定

蒋教授的报告对专业类国标重点部分进行了深入的解读，阐释了基于 OBE 理念的教学督导和评价改革。

用云教学大数据实现 课堂教学现代化策略分析

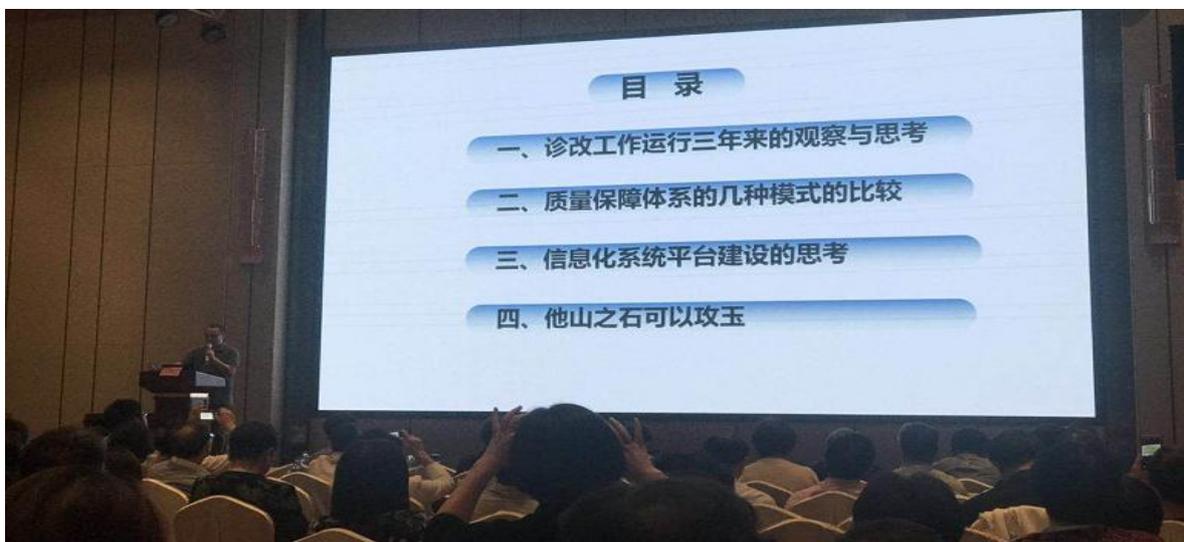


商桑 教授

中国教育智库网人才培养大数据研究院院长
北京蓝墨大数据研究院院长
河北省教育厅三个职教集团副理事长
十所高校客座、兼职教授
全国中高等院校云教学联盟首席专家
中国传记文学学会会员
中国楹联学会会员、中国乡土诗人协会会员

第七场报告：用云教学大数据实现课堂教学现代化策略分析

中国教育智库网人才培养大数据研究院院长商桑教授围绕课堂教学现代化策略这一主题做了精彩的报告，报告从分析国务院、教育部和河北省的三个文件《加快推进教育现代化 2035》、《加快推进教育现代化实施方案 2018—2022》、《河北省职业教育改革发展实施方案》开始，重点阐释了什么是教育现代化，及其实现课堂智能化、现代化的有效途径和实施方案。



第八场报告：从行业专家角度思考高职院校质量管理与诊断改进

来自广东省教育厅诊改委的首席行业专家刘保中老师从“诊改工作运行三年来的观察与思考”、“质量保障体系几种模式的比较”、“信息化系统平台建设”以及“深圳职业技术学院质量管理与诊断改进的‘223模式’”四个方面向大会做了深入解读，特别是深职院在诊改与评价方面的信息化研究、平台建设以及良好的使用体验给大家留下了深刻的印象。

王向明简介

中国人民大学马克思主义学院教授(北京市思想政治理论课特级教授)，中国人民大学习近平新时代中国特色社会主义思想研究院副院长，中国人民大学本科教学督导团副团长，博士生导师；中央马克思主义理论研究与建设工程课题组主要成员；教育部十九大“百人宣讲团”成员；CCTV党的十九大开幕式及新常委见面会现场特邀评论嘉宾；北京市干部理论教育讲师团专家团成员；全国高校百名政治理论课优秀教师，全国“三育人”先进个人，北京市师德标兵，中国人民大学“十大教学标兵”，全国高校思想政治理论课年度影响力人物标兵，2017年北京市优秀教师，2018年人民网公开课“新时代网红思想政治理论课”教师。



第九场报告：一堂好课的评价标准及其新时代督导队伍质量建设

教育部“精彩一课”示范教学专家、全国高校思政理论课年度影响力人物标兵、中国人民大学教学督导团副团长王向明教授围绕“一堂“好课”的评价导向及新时代高校督导队伍建设”这一主题为大会做了精彩报告！

王教授指出：一堂好课的背后折射的是一个教师的教育哲学。一个好老师的课堂教学，一定是有他的价值认同和价值取向的。站在讲台上的老师，显现的应该是一种鲜活的生命状态，应该以真诚的信仰、真挚的情感、满腔的热情来播撒科学真理的阳光。一堂好课的评价导向必须是“使知之更要使思之”。

王教授重点阐述了教学的四个基本环节：阐明基本观点（概念、范畴）；讲清基本事实（历史、结构）；改进教学方法（形式、手段）；引发思考、培养能力（方法、精神）。大家听了受益匪浅、深有体会！

关于新时代督导队伍建设，王教授提了4点建议：打铁必须自身硬——自我学习、终身学习、人格塑造；自缘身在最高层——开阔视野、勇于创新；责任重于泰山——牢记使命 履行职责；青山着意化为桥——领导重视、精心组织（从队伍到执行体系等）。值得大家借鉴与思考。



第十场特邀报告：从思政教学走向教学思政：新使命、新挑战

教育部资深评估专家、同济大学教学质量管理工作办公室主任、中国高等教育学会理事、上海市教育评估协会副会长，中国职业技术教育学会职教质量保障与评估研究会常务副理事长兼秘书长、中国质量保障机构联盟（CIQA）秘书长李亚东研究员为大会做了精彩报告。报告非常完整和系统的阐述了新时代教学督导和质量保障体系建设的使命和面临的挑战。

李主任首先从教育督导评价的历史演进脉络讲起，阐述了“督”与“导”的释义：监督与检查、指导与服务。与时俱进：高校教学督导评价的新理念、新方法。

学校

- **确保** “培养中国特色社会主义事业的合格建设者和可靠接班人”
- **切实把** “立德树人” 内化为学校办学理念，落实于具体办学实践
- **注重** 四门思想政治理论课的教学的实效性，加强各门课程教学与思想政治课同向同行、形成合力。

教师

- **引导** 教师回归课堂、敬畏讲台、珍惜讲台、热爱讲台，认真上好每一堂课
- **不能** 让课堂成为“我的地盘我做主”的管理盲区。
- **做到** “学术研究无禁区、课堂讲授有纪律、公开言论守规矩”

督导

- **首要标准** ——把“立德树人、教书育人”作为课堂教学质量评价的
- **两项并重** ——坚持“督学与督管”和“监督与指导”
- **两个转变** ——课堂教学“从教师的教到学生的学、从知识体系到能力体系”的转变
- **两头联动** ——教学督导工作密切与教学基层组织建设联动，加强与教师发展中心工作联动

李主任通过解读当前的高教政策，以同济大学为例，为大家做了两个方面的汇报：新使命：思政教学与教学思政“同向同行”；新挑战：教学督导与教学改革“相互联动”。报告内容都是李主任进行的一些前瞻性的最新研究，理念先进，视角独到，不仅信息量大而且全面、权威，引领性强。大家聆听李主任的报告如壶灌顶！



大会交流报告：重构教育教学督导保障体系

中国传媒大学教育质量评估与督导处副处长王雪野教授首先阐述了中国传媒大学教育教学督导体系新构架：主要包括7项内容：建立“管”“教”“评”分立的教育教学运转体系；职能部门通过机制体制落实质量保证运转责任；培养单位通过完善管理落实质量保证主体责任；突出立德树人根本任务和要求，严格执行培养制度；加强指导教师和导师队伍建设；狠抓学位论文和学位授予管理；健全预防和处置学术不端机制。旨在建立并运行“督教”为核心、“督管”为保障、“督学”为补充的三位一体教学督导新体系。这一架构理念先进、机制灵活，是非常好的经验和探索，值得大家学习和借鉴。

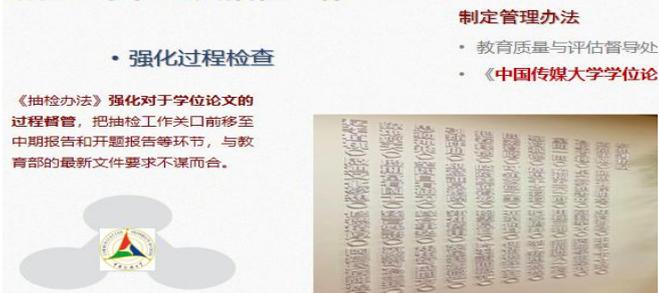
体系架构说明



教学督导五大体系



研究生学位论文抽检工作



运行标的





大会交流报告：探索先进的督导理念、加强督导队伍建设

来自湖南人文科技学院的教学督导团团长李夫泽教授首先向与会代表热情洋溢的介绍了湖南省娄底市，李教授形象生动的讲解了逐梦旅游名城娄底的魅力，这儿人杰地灵，曾孕育出曾国藩、蔡和森、罗盛教、成仿吾、罗辍重等历史名人和教育家。

李教授的报告重点是从准确定位、加强学习、教学示范、尊重老师、全面评价、人格影响等6个方面详细介绍了湖南人文学院的督导工作：理念先进，重视督导队伍建设。其突出特点是该校十分重视教学督导工作，立足本校实际，出台了诸多扎实有效的方案、措施。给大家印象最深刻的是该校督导队伍建设成效显著，广大督导员们把督导工作视为一种崇高的荣誉，不仅是工作，更是值得自己奉献的一份事业！有效的、具有吸引力的管理制度，加上甘于淡泊、乐于奉献的人文情怀，一定能使该校的督导工作更上一个新台阶，祝福湖南人文学院越来越好，感谢广大督导员的努力奉献和付出！



大会交流报告：对高校教学督导工作科学化的几点思考

西北大学教学督导组组长唐宗薰教授的报告从“教学督导的目标、任务和主要工作；对教学督导工作的几点认识；在督导过程中发现的一些问题及建议；关于提升本科教学督导工作科学化的思考”四个方面汇报了该校的督导工作制度和理念，与兄弟院校做了一个非常好的交流与分享！

西北大学使本科教学督导工作由常态化、规范化机制，逐步向科学化机制发展，并进一步开展了一系列的课题研究，为督导工作提供了有效的智力支撑。唐教授的报告对督导工作中出现的一些难点和疑点问题也给出了十分好的建议，希望对大家的工作能有所帮助！

教学督导的理念：

替学校把关；
为学生负责；
助青年教师成长。

新一届督导委员会都会认真研究怎么能更加深刻认识在市场经济条件下，

学校有特色才会有生命；

教师有特长才会有权威；

学生有特技才会有出路。

教学督导委员都要虚心听取广大师生的意见，不断改进自己的工作方法，提高督导水平。

同时，采取走出去、请进来的方式同兄弟院校进行交流、互相学习，提高督导水平。
本着督、导结合，以“导”为主的方针



大会交流报告：高水平本科教育中的督导功能

华中师范大学督导员、中国教育学会教育质量监测评价指导委员会委员郑晓边教授以教育心理学者的角度关心教学督导中所见问题的解决方案，并提出了好课的心理评价标准。

郑教授分析了云课堂教学对本科教育的挑战；相对于教学督导，郑教授提出了要强化和完善教育督导的功能：教育督导员的监督职能需要独立、指导职能需要心理相容、评估职能要科学化、反馈职能要及时。

重新认识教育督导职能，加强对全体师生与管理者的培训已迫在眉睫，郑教授给出三点建议：一要建立科学的教学质量综合评价指标体系；二要加强教学全过程的巡视与督导工作；三是学校要搞好教学与科研与社会服务的平衡。

章开沅先生提出“学风是世风的先导，大学是社会的灯塔”，由此郑教授提出学风建设需要教、学、管三管齐下，长期坚持不懈，持之以恒。

教的方面重点关注教师如何提高教学效率，激发学生的学习动机；

学的方面主要是抓学风问题，促进学生积极自主学习；

管的方面建立科学的奖惩制度，创设优良学风和互助氛围。

最后郑教授以“大学的定力与初心”与大家共勉！郑教授的报告幽默风趣，

第七届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设会议综述 (武汉·5月17-20日)

语言优美，取得了良好的互动效果，收到了与会代表的一致好评！

由于职教20条提出高职教育与本科教育不再是层次区分，而是类别区分，经征求专家意见，大会按照内部质量保障体系构建和教学督导两个核心议题分为2个组进行交流和研讨。

第一组：主要议题：质量建设、质量监控、诊改反馈；专业认证；大数据分析评价。

主持专家：江汉大学教学督导与评估中心副主任刘义教授；全国优秀教师、北京工商大学督导员林永和教授。



高教管理与评估博士生导师、华中师范大学教育学院凌云受大会邀请作主题为“教学质量常态监测诊断---基于教育部最新文件精神”的特邀报告。凌教授曾任华中师大教务处副处长、学校评估中心主任；教育部普通高校本科教学工作水平评估专家组成员全国高等教育质量保障与评估机构协作会理事。



第七届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设会议综述（武汉·5月17-20日）

凌云教授给大家汇报四个方面的内容：相关文件精神、基本概念简析、监测诊断实务、学校诊改建议。

凌教授首先与大家一起学习和解读了教育部的两个文件，一个是：教育部关于加快建设高水平本科教育，全面提高人才培养能力的意见；一个是：本科专业类教学质量国家标准。接着讲授了新时代高教40条中关于质量建设的现实状况和三个层面（学生、教师、学校）的整改对策，以及“国标”中反映出的教育理念。

为了大家更好的、透彻的理解报告内容，凌教授详细说明了关于课程教学的几个核心概念，给大家做了一个非常好的普及。

凌教授以某省属高校测评为例，从“人才培养方案编制质量、专业教学计划执行质量、课程教学常态运行质量、本科学生初次就业质量”四个方面重点报告了监测诊断工作实务，主要包括质量监测诊断说明和质量监测结果诊断两个重要内容。

关于学习教学整改，凌教授给出了7个方面的建议：

1. 掌握政策精神：进一步深刻领会《教学质量工程》《教育规划纲要》《新时代高教“四十条”》《教学质量国家标准》等文件精神，助力更新教育观念，不断增强本科教育意识，掌握本科教育规律，提高本科教学工作水平。

2. 明确职能定位：进一步优化学校内部管理体制不机制，正确处理好学校内部的“与家组细”（教学委员会）、“行政组细”（教务处、教学办、教研室）和“评估组细”（评估中心）三者间的职能职责区分，有故地实行“管办评”分离；充分收挥好教学管理工作中教务处的“主导作用”、二级学院的“主体作用”和教研室的“基础作用”。

3. 健全规章制度：进一步加强学校的现代大学制度和章程建设，健全各项管理制度规章制度，为实行“依法管理”“依法治校”“依法执教”提供政策戒法依据；明确各类各级管理岗位职责，实行“因事设岗”和“因岗择人”；积极稳妥地推进各行政管理部门和各教学单位的年度目标管理和绩战考核，完善激励不约束机制，以充分调励广大教职员工的工作主动性和积极性。

4. 完善质量标准：进一步遵循本科教育教学工作规律，开依据教育学科相关

第七届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设会议综述 (武汉·5月17-20日)

理论，修订完善各主要教学环节（包括关键节点）的质量标准，加大教学质量的常态监测、与题评估和动态调控的力度，尤其是要加强各关键节点教学质量的“前馈控制”、“过程控制”和“反馈控制”，助力提高教学过程的运行质量。

5. 做好顶层设计：进一步根据地方经济 00 社会发展需求、学校办学定位及教学基本条件，实时进行本科与业结构调整；修订完善《本科与业人才培养方案》，优化逐程体系结构，做好本科与业人才培养的“顶层设计”；开配套完善各门逐程教学大纲（含实践教学）的修订，以便为迎接教育部“本科与业（认证）评估”奠定基础。

6. 强化信息管理：进一步加强各类各级管理干部的现代教育管理理念、先进管理手段和科学管理方法的学习和培训，助力提高管理信息化、决策科学化和运行规范化的水平。同时，在学校的统筹安排下，各相关职能部门要积极配合完成《学校本科教学工作基本状态数据信息库》的建设，开尽快投入使用，以提高管理工作的效率和效能。

7. 加强师资培训：进一步加强广大教师尤其是中青年教师的教育学科相关理论和教学基本功的“专项培训”，同时分批分期地开展相关与业（行业）职业资格培训，开断提高教学规范水平和教育教学能力。

寄 语

◇ 突出内涵建设 ◇ 凝练办学特色 ◇ 完善顶层设计

◇ 强化信息管理 ◇ 健全质量保障 ◇ 促进学生发展

最后：凌教授以大会寄语与同行代表共勉！



第一组报告（1）：新学校 新专业 开创高职院校督导工作新局面

浙江安防职业技术学院戴海东校长亲自挂帅，带领督导处长周苏、实训中心主任周恒以及高级工程师董海龙一行四人参加大会，充分证明该校领导对教学督导和质量保障建设工作的高度重视！

戴校长首先表示非常高兴能与来自全国的专家同行一起研讨高校教学督导这个大课题，也非常感谢大会组委会和承办方江汉大学的热情邀请和精心安排，使得我们作为这个队伍中的新兵，能够参与进来，共同学习、共同探讨。

戴校长充分认识到，高职普及扩招后，质量管理需先行的办学理念！有关专家指出：大学校长主要抓两个工作，一个是发展方向，一个是教学质量。

浙江安防职业技术学院是经教育部批准新办的公办全日制高等职业院校，在办学理念、专业布局、育人管理模式和校园文化等方面有着自己鲜明的特点：特色鲜明的办学理念、独特的专业格局、独特的育人管理模式、独特的校园文化、独特的人才质量观。

该校虽是一所新学校，但在教学督导工作中探索出许多行之有效的新思路，主要包括：创新督导理念，实现柔性督导；创新督导过程，实现全面督导；创新督导模式，实现多元督导；创新督导方法，实现科学督导等几个方面做的富有成效，值得大家借鉴和学习。

戴校长最后谈到：我们是一所年轻的学校，多数专业也属于特色专业和新兴专业，校舍还在积极建设中，专业还在积极发展中，教师队伍和校园文化还在努力形成中，我们珍惜这种难得的新的发展机遇，用活创新思维，用好创新方法，投入和开创新时代新学校的高校督导工作新局面。



第一组报告 (2)：依据本科教学质量标准，探索教学质量监控督导工作路径与方法

湖北汽车工业学院于 2001 年建立教学督导制度，并组建了校级教学督导。教学督导组由专职与兼职人员组成，现有专兼职教学督导 37 人，其中专职 7 人、兼职 30 人。学校注重调动发挥教学督导的督教、督学、督管、督改的作用。坚持“以‘导’为主，‘督’、‘导’结合”的原则，常规督导与专项督导并重。

湖北汽车工业学院教学督导依据本科教学质量标准，积极探索教学质量监控督导工作路径与方法，收到一定的成效，该校教学督导组组长常治斌教授代表学校，从三个方面向大会做了汇报：学习领会质量标准政策法规；依据标准，探索路径，掌握方法；教学督导工作感悟。

该校出台了相应的教学质量相关的保障制度措施及激励政策，可以说体系健全、制度完备，且取得了良好的效果。教学督导的首要任务是深入课堂听课，教学督导通过多年的探索，总结出一套课堂教学采用“一听、二看、三查、四访、五议、六改”教学督导工作模式，值得学习和借鉴。





第一组交流报告 (3)：“双一流”大学创新人才质量保障体系建设论析

宜宾学院发展规划处田联进研究员首先给大家分析了“双一流”的研究背景，从六个方面向大家做了详细汇报。“双一流”大学存在研究型、应用型、技术型三大类别不同的区分，研究型大学必然以培养学术型创新人才为目的，应用型大学必然以培养应用型创新人才为归属，技术型大学必然以培养技术型创新人才为旨归。基于不同类型“双一流”大学对应各自类型创新人才的一种逻辑研判，“双一流”大学创新人才质量保障体系应分类型建设，选择各自对应的内容保障体系、主体保障体系和措施保障体系才能培养相应的创新人才，从而构筑“双一流”大学的命脉。



“双一流”大学创新人才质量保障体系是各方质量保障主体对各类创新人才质量的研判、运作、监督、评价、反馈、修正、升级等复杂的系统。创新人才始终是“双一流”大学的根基所在，只有建构各自类型的创新人才质量保障体系才能确保“双一流”大学的跨越。



第一组交流报告(4)：大学本科四年级学生课堂教学现状的统计分析对策研究

高等学校要想生存和发展，除了要有较强的科研实力外，更重要的在于教育教学质量的提高，而抓好课堂教学，则是提高教学质量的关键一环。质量是高等学校的生命线，提高教育质量，多出人才、出好人才，是高等学校永恒的主题，也是我们每位教师的职责所在。安徽工程大学的口号：“质量立校 人才强校 特色与和谐兴校”，正是体现了这一鲜明的主题。

四年级的课堂教学中学生学习的“疲软”现象，主要反映在学生的到课率和听课率低这两个方面。为此，安徽工程学院教学督导组副组长李明扬教授从六个方面进行了阐述：顶层设计、制度建设；强化教师在教学中的主导作用；严格管理与人文关怀相结合；培育良好的学习风尚；课堂纪律与学风建设。

李教授以独特的视角，把四年级学生的课堂教学作为标的加以研究，借助调研数据，引起对四年级学生的重视，给我们提供了一个崭新的课题。

李教授最后总结到：学校教学，课堂是基本。知识是在教与学的互动中不断积累的，学生学习的获得感在大学四年是一个完整的体验和收获。四年级的学习体验好，获得感强往往能让学生记住一辈子。

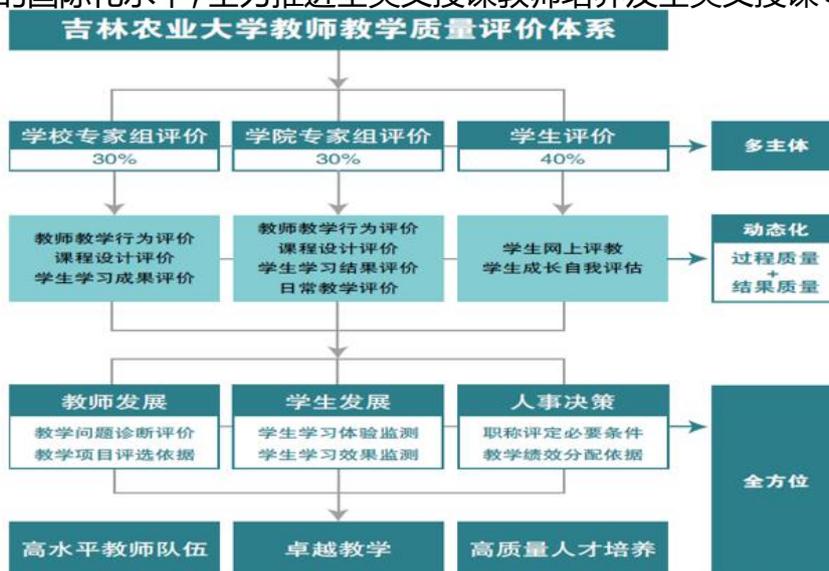
上好四年级的课，督导好四年级的教学工作，可以让本科学习生活画上圆满的句号。



第一组交流报告 (5) : 从双语教学到全英语教学的实践探索与质量评价

2004年8月18日, 国家教育部颁布的《普通高等学校本科教学工作水平评估试行方案》中双语教学被列为一项重要评价指标, 势在必行。吉林农业大学教学督导周贵教授的报告围绕双语教学的定义、教学大纲的制定、教材、教学资料和课件制作、教学方法、教学效果、成绩考核方法、教学成果等七个方面的问题给大家做了详细汇报。推行双语教学的目的就是与世界接轨, 深化教育改革, 全面推行素质教育和创新教育, 全面提高教学质量。

周教授给大家汇报了吉林农业大学全英文授课的开展情况及其索取得的成效。多年来吉林农业大学一直非常重视全英文课程建设及课程资源开发, 积极为教师搭建国际化交流平台, 不断提高任课教师的英语沟通交流能力, 努力提高专业和课程的国际化水平, 全力推进全英文授课教师培养及全英文授课专业和课程建设。



第七届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设会议综述 (武汉·5月17-20日)

第二组交流的主要议题：督导工作的内涵与创新，顶层设计及其体系构建，督导队伍建设、能力建设，教学督导工作协同问题，听课与反馈，研究生督导、实践实验课督导经验交流等。

主持专家：

北京师范大学督导团团长尹冬冬教授、

宁波大学原副校长曹屯裕教授、

武汉职业技术学院李有林副教授。



北京师范大学督导团团长、资深督导尹冬冬教授做精彩的小组交流报告！

向老师们致敬！



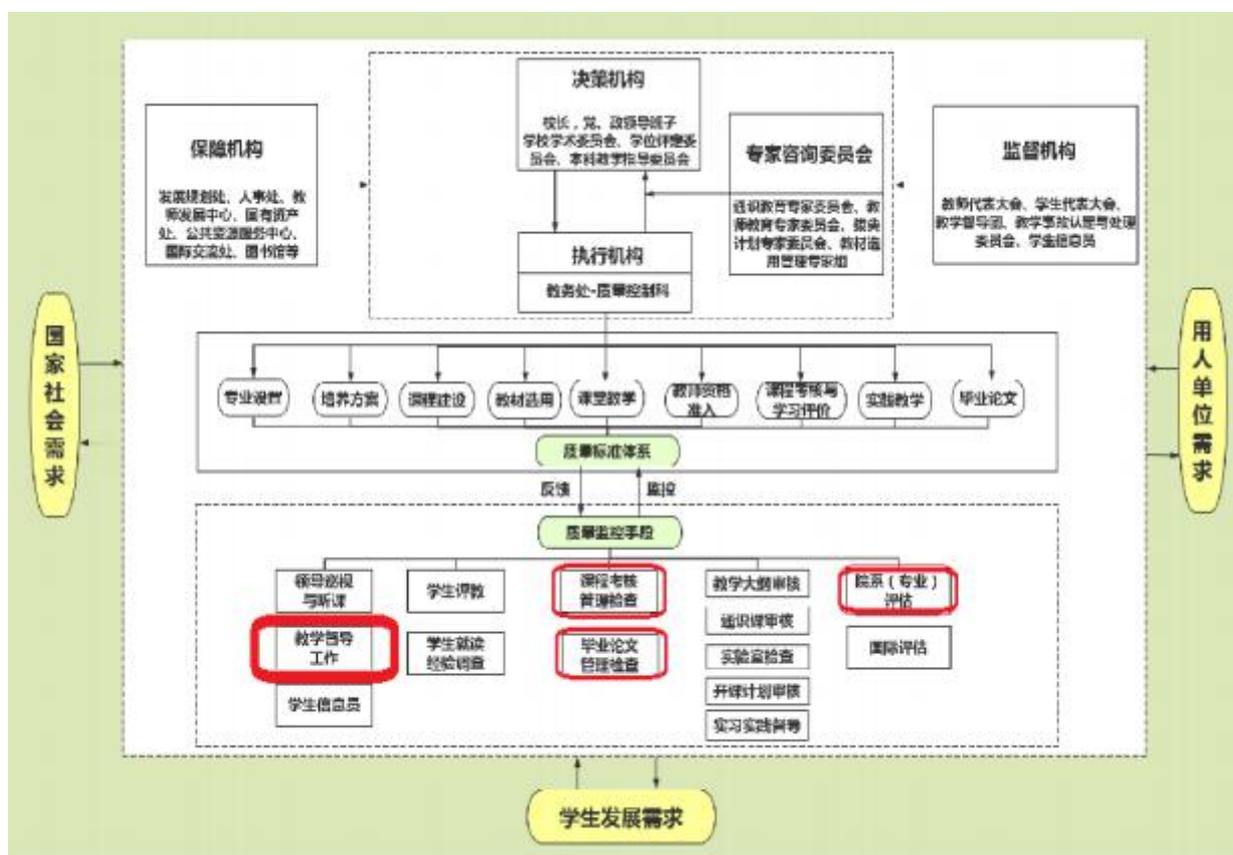
向老师们学习！

第二组交流报告(1)：立足教师发展助力教学质量提升

— 本科教学督导工作内涵的拓展与创新探索

北京师范大学本科教学督导工作一直坚持党和国家的教育方针，服务于教学质量的提升和教师的卓越发展，卓有成效，深受领导的重视和教师们的欢迎！

尹教授的报告指出：教学督导是学校质量监控与保障体系中的重要组成部分。

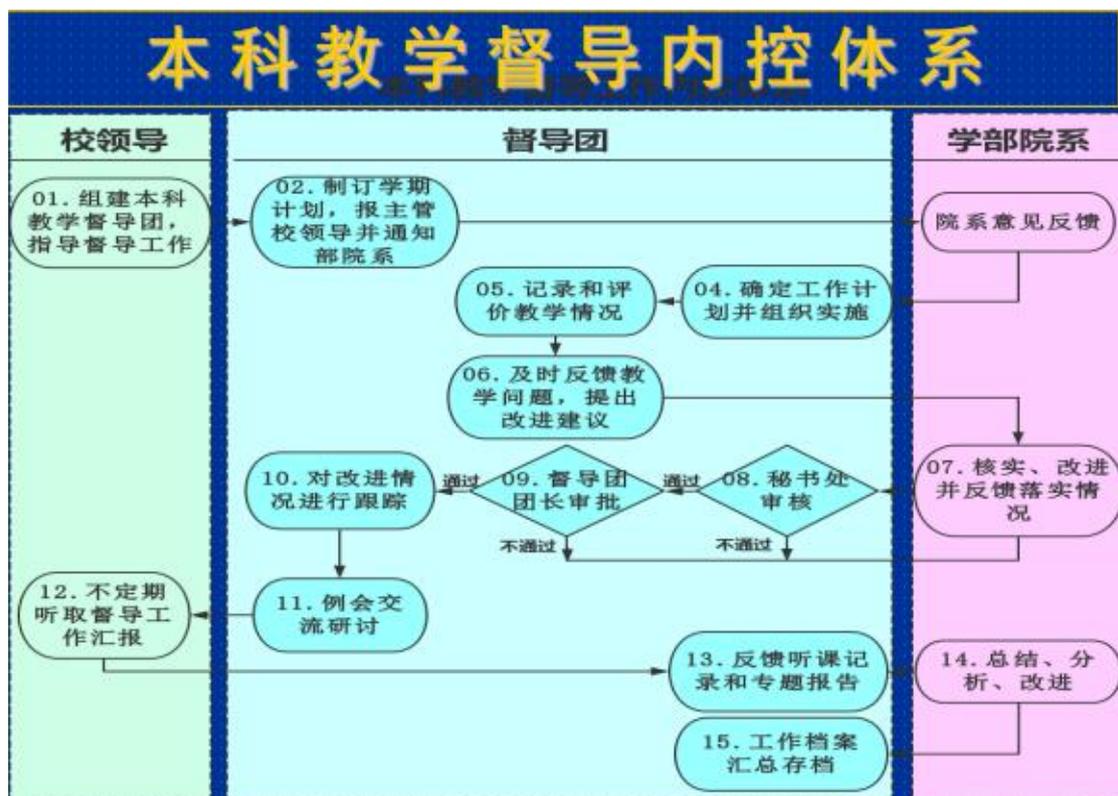


第七届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设会议综述 (武汉·5月17-20日)

尹教授报告指出：教学督导在“多主题、全方位”质量监控体系中发挥重要作用。



北京师范大学大大拓展了督导工作的内涵，简章立制、强化内控，实现对各环节督导质量的控制。确保教学督导工作发挥着特有的、不可替代的作用！



第七届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设会议综述（武汉·5月17-20日）

长期以来，北京师范大学建立了督导意见反馈的多元网络化渠道，强化督导成功应用。通过“五渠道”实现“四主体”间的良性互动和教学及管理工作的持续改进！



尹教授作为资深督导，经验丰富，亲力亲为，不辞辛劳，忘我工作，堪称大家学习的典范。

尹老师教给我们怎样做四有好老师，告诉我们什么是思政课程，什么是课程思政，课程思政就是营造浓厚的育人氛围，挖掘、梳理、发挥各门课程蕴含的思想政治教育元素及承载的教育功能，有机融入教学中。

课程思政建设是立德树人的创新理念，也是教书育人的基本遵循，更是培养新时代接班人的使命。尹教授喊出课比天大的口号！尹教授的报告循循善诱，深入浅出，非常精彩，受到与会代表的一致好评！



第二组交流报告(2)：新时代高等教育形势下本科教学督导工作的思考与实践

江汉大学本科教学督导团团长李忠铭教授从四个方面向代表们做了重要汇报：

一、本科教育新时代。新时代的代表事件和特征就是：坚持“以本为本”，推进“四个回归”，加快建设高水平本科教育，全面提高人才培养能力……

淘汰水课、打造金课，切实提升毕业论文（设计）质量……

把人才培养的质量和效果作为检验工作的根本标准……

二、新形势下督导工作的思考

教学督导的定位：督教、督学、督管，即对教师的教学质量进行评估和指导，对学生的学习风气、学习态度进行监督和指导，对学校的教学管理工作状态、效果及质量进行检查和评估。

——通过一定的途径将教学工作中的主要问题及改进建议及时反馈给学校领导和有关部门，为学校提升本科教学质量提供决策依据。

新形势下如何做？教师、学生、管理部门的教学精力投入情况？各类教学环节评价标准是否利于提升教学质量？

三、探索与实践

李教授罗列了七个方面的具体做法及其体会，非常值得大家借鉴和参考。

四、待解决的问题

1) 问题反馈、改进的及时落实方面：（问题课堂、师生教学精力投入……）

2) 合理、可操作的“评价标准”方面：（评教——评学？以产出为导向……）

3) 校、院督导的“立体”作用方面：（时间精力、业务指导——行政领导……）

李教授抛出了督导工作中一些现实的、亟待解决的也是大家面临的一些共性的问题，已引起大家的重视，也期待与大家一起探讨和交流！



第二组交流报告 (3)：开展行政满意度评价创新协同育人质量提升探索

厦门海洋职业技术学院督导团团长祝敏教授经过长期的跟踪和研究,以独特的视角提出了一个崭新的课题:高校行政满意度评价的探索与创新。

开展行政满意度评价背景是在高校中,行政管理部门及教学单位的工作质量和服务意识直接影响着学校的办学水平、办学质量及协同育人成效。面临服务意识不强、部门协调不力、工作计划性不够、民主气氛不浓、本位意识严重等诸多问题。开展行政满意度评价的目的就是增强服务意识,提升工作效能。

祝教授重点汇报了行政满意度评价现场评价阶段、工作创新与成效、保证体系三个方面的问题。

该校督导工作的特色就是建立符合校情的“定位特、文化新、全方位”的督导体系;督导工作理念是严督重导有爱,客观公正无私。

质量工作源远流长, 质量文化深入人心

校主立校重质量

学校得失者, 率别质量
“保证学校高质量的教学关键在于慎选教师和校长”

国际标准强质量

基于STCW公约的海员教育与培训质量标准体系
PDCA循环管理

治理体系保质量

建立健全以学术委员会为核心, 教学工作指导委员会和督导团为支撑的学术治理体系

学院督导团工作框架图



以导为主，提高督导效益

南方医科大学 陈立明



第二组交流报告(4)：以导为主，提升督导效益

南方医科大学督导委员会主任陈立明教授首先汇报了督导工作要与时俱进。

提高教学质量是高等教育发展的核心，国际上普遍将人才培养作为教育质量评价的核心内容，强调以产出为导向，以学生发展为本位，更加关注教学活动本身和教学质量生成过程，以及学生的学习成果。

教学督导是教学质量保障体系的重要组成部分，近年来，南方医科大学的督导工作也与时俱进，开展了全方位的研究和实践。与时俱进首先表现在新的教育理念：开放的专业教育体系（面向行业）、产出导向的价值取向、学生中心的教育理念、持续改进的质量文化；新的教育模式：从以教为中心到以学为中心、从知识体系为中心到能力达成为目标；还有新的评价观：倡导以学生的“学”评教师的教，通过以“学”评教，改变以教论教的现状。

陈教授告诉我们好老师的标准是什么：好老师要有服务社会的使命感和责任感；必须有实事求是的科学精神和严谨的治学态度；在教学与科研工作中有创新意识；应具备精深的学科知识和广博的科学文化知识；

好老师应遵循学生成长规律和教学规律，引导和帮助提升学生能发现问题，能提出问题，能分析问题，能解决问题的能力；帮助学生实现从学习知识到学会学习的转化，从学习知识到提升关键能力和重要品质的转化。

第七届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设会议综述 (武汉·5月17-20日)

好老师应积极开展教学学术研究，熟悉本学科领域有关教学理论和重要文献，不断反思教学理论及教学实践；提升概括综合的能力，教学技能，学习的能力研究——学生如何学会学习。

陈教授重点报告了优化评价指标，有针对性对青年教师进行督导。特别是要充分挖掘教学内容中的德育素材方面，该校的做法主要有：注重价值引领；注意职业素养和职业精神培养；注意科学素养的培养；探索课程思政与思政课相何相行的组织实施，在专业实践和社会实践中，有目的组织学习和讨论社会的各种问题和矛盾。这些做法和理念非常值得大家学习和借鉴。对青年教师进行针对性的督导，还要注重教师在课堂教学中对重点难点的引导，是否注重学生思维能力和创新能力培养，是否启发学生思考，引导学生进行研究性学习，教学媒体和手段运用合理的指导和评价等。

该校教学督导工作的特色和亮点就是以导为主，构建校院二级督导组织，注重协同，全面提高督导效率。



坚持本科督导 培养教学中坚

-----东南大学本科教学督导理念与实践

陈绪赣 副研究员

2019、05 武汉

第二组交流报告 (5) : 坚持本科督导 培养教学中坚

-----东南大学本科教学督导理念与实践

第七届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设会议综述 (武汉·5月17-20日)

陈绪贛老师首先给我们介绍了东南大学这所名校的历史变革与发展,东南大学是教育部直属“211工程”和“985工程”建设大学。2017年,入选世界一流大学建设A类高校名单。陈老师通过两个文件的学习,体会到督导工作受到前所未有的重视,部分高校将其写进《大学章程》。“双一流建设方案”中也出现督导的身影,如:四川大学、武汉大学、中南大学加快建设高水平一流本科教育。从而陈老师总结出督导工作所肩负的重任:培养师资 1989s 年代师资的青黄不接;教学秩序…1990s 年代全民皆商教师下海北大拆墙;教学积极性…1998 年武汉会议“四个投入不足”;质量保障…2001 年教育部 4 号文件质量工程;教师发展…2011 年教师教学发展中心成立。但陈老师也清醒的提出:1、高校督导难以承受之重? 2、高校督导生命力何在、何以基业长青?

陈老师对督导工作的认知是:教学督导的目的是切实保障教学质量。教学督导是本科教学质量保障体系中不可或缺的重要组成部分;教学督导既要治标、也要治本。治标是全面监控各个教学环节的质量,首先是课堂教学的质量。治本是坚持不懈狠抓青年教师的培养,是督导工作的最重点;立足于青年教师培养,加强日常教学质量监控;与时俱进,不断创新教学督导的工作模式和机制。

陈老师重点介绍了东南大学“校院两级,五组并进”督导组发展过程、架构及其所取得的成绩。陈老师总结的这一架构的优点就是:人员精简、调配灵活、全校监控、分类指导。

一流研究型大学培养的是创新型精英人才。在教学督导工作中有意识地引导教学思想和观念的转变:

- 1、师生关系由“主从”转变为“益友”。
- 2、教学方法由“注入”转变为“导读”。
- 3、教学过程由“依附”转变为“独立”。
- 4、考试方法由“死读”转变为“活用”。
- 5、教学观念由“求全”转变为“求精”。
- 6、教学内容由“守旧”转变为“发展”。
- 7、学术观念由“认同”转变为“求异”。
- 8、教学环境由“封闭”转变为“开放”。
- 9、人才观念由“迷信”转变为“解放”。
- 10、培养目标由“共性”转变为“个性”。

第七届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设会议综述 (武汉·5月17-20日)

东南大学进行的模式创新主要有“说课”、微格教学、观摩研讨、教学研究等，进一步深化了内涵建设。

陈老师最后谈了对教学督导工作的三点体会：1、工作性质：伦理性、学术性、指导性；2、工作机制：系列化、制度化、人性化；3、未来方向：科学化、规范化、成果化。以“未来的教学督导工作更具专业性！未来青年教师更需要督导专家指导！未来的领导更应该珍惜专家们学术性力量！”作为结束语与大家共勉！



第二组交流报告（6）：从学校督导课堂听课谈日程教学与管理的意见

安康学院督导赵临龙教授首先从问题背景分析：我国高等教育进入了新时期，如何办好高等学校，成为社会的焦点问题。2018年6月21日，教育部在四川成都召开新时代全国高等学校本科教育工作会议。会议提出，坚持“以本为本”，推进“四个回归”，抓好本科教育，培养担当民族复兴大任的时代新人。回归常识，引导学生刻苦学习增强实际能力才干；回归本分，引导教师教学与育人协调发展；回归初心，倾心培养建设者和接班人；回归梦想，倾力实现教育强国梦。

怎样做到“四个回归”？2017年9月8日，教育部长陈宝生在《人民日报》文章《努力办好人民满意的教育》中，掀起“课堂革命”，努力培养学生的创新精神和实践能力。课堂是教育的主渠道，课堂教学改革是教育改革的核心，课堂教育发展的核心地带。只有抓住课堂这个核心地带，教育才能真正发展。

第七届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设会议综述 (武汉·5月17-20日)

赵教授通过督导日常听课数据分析,总结出教师课堂教学的优势所在,主要表现在四个方面:1.教师具有良好的敬业精,并且具备扎实的基本功。2.教师将应用型人才培养落实在课堂中,并且结合地域特征开展教学。3.教师参与课程改革,将混改课程融入课堂教学。4.教师引导学生参与课程学习,注意引导学生阅读教材。

同时,赵教授也总结出教师课堂教学存在的主要问题,也是表现在四个方面:1.应用型教师转型还没有完全走向课堂,课程开设也有不合理的地方。2.教师的教学方式缺少激励,教学安排不够恰当。3.教学管理缺少激励措施,优势教学资源没有发挥到最大。4.应用型学生学习主角意识不清楚,学风建设难度更大。

更重要的是赵教授提出了课堂教学与教学管理的四个方面的改进意见:1.教师要跟上信息化的教育时代,教学方式突出引导作用发挥。2.教师将转型发展落实在课堂中,教学角色要发生重大变化。3.学风建设要全方位全面实施,教师要从课堂做起。4.教学管理部门要创造良好的教学环境,使优势教学资源作用发挥到最大。

最后,赵教授参考多家文献后做了三个方面的总结:

1.教师发展必须跟上信息时代发展的步伐。信息化的到来,使知识的传授发生了根本性的变化。因此,教师必须跟上信息时代发展的步伐,投入到课程革命之中,自觉学习新媒体技术,积极进行课程教学改革,成为转型发展的参与者。

2.学风建设必须具有引领学生成长的航标。知识爆炸的时代,使学生学习的内容非常丰富,并且冲击到专业知识的学习。《教育部关于狠抓新时代全国高等学校本科教育工作会议精神落实的通知》,为学风建设指明了方向。学校要全方位的塑造学风建设,使广大教师成为学风建设的引导者,并且利用杰出校友的影响力,感染和教育学生,营造良好的学风氛围。

3.教学管理必须促使教育资源高效的发挥。现代学校管理,更加突出效益发挥。《教育部关于中央部门所属高校深化教育教学改革的指导意见》,为学校优质教育资源(尤其学校院系领导)发挥,提供根本保证。学校管理在追求效益目标中,要全方位做好管理与服务工作,使教师全心身的投入教学中,获取课堂教学效果的最优化。



播音主持艺术类课程

教学的督与导

浙江传媒学院、杭州师范大学钱江学院

教学督导 金重建

(中国播音学博士、播音指导、教授)

第二组交流报告(7)：播音主持艺术类课程 教学的督与导

这是唯一的一场来自艺术课的教学督导工作实践的报告，金重建教授开篇就讲播音主持是节目的灵魂。揭示节目的实质，引领、感染社会民众，是播音主持的重要功能。金教授主要从三个方面向大家汇报了播音主持艺术类课程教学的督与导：

一、要密切关注社会发展的动向，教学大纲和具体课程教学应做到有效对接：基础理论和应用理论的对接；文化传承和时代风格的对接。

播音主持教学以传媒一线人才的基础性培养为目的，其学科核心课程、基础主干课程、应用主干课程已经成为一个系统。

尽管现代电子技术突飞猛进，传与受的基本格局并没有大的改变，播音主持的基本属性和核心属性依然未变。播音主持教学的核心理念也不应动摇。处理学科核心课程、基础主干课程、应用主干课程三者关系时，容易出现、值得警惕的问题是：

各门课程比较喜爱从各自视角出发，却忽略或忽视了总的指导思想和原则对各门课程的统领作用。“风格即人”，任何人都是时代的产物，必然受其所处不同历史时期社会政治、经济、文化等的影响。探讨历史文化遗产，探讨风格特色，必须联系时代背景、了解民众心理。

第七届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设会议综述（武汉·5月17-20日）

二、要重视教学大纲的指导作用，专业课和公共课的教学应做到互补相融：专业课与文化课的互补；公共课与专业课的融合。

播音主持专业课程和生理学、物理学、心理学、人类学、社会学、语言学、文学、传播学、艺术学等学科及其专业课程有着千丝万缕的联系。哲学、政治经济学、新闻学理论对播音主持专业课起着思想意识引领与创作主导作用。

应引导学生：关注社会的发展、密切理论与实践的结合。“创作”：需融入自身对社会历史、政治、经济、文化等的理解感受。“教学”：需紧随社会生活、生产的变化，不断充实和更新教学内容。

公共课、专业课在教学上的融合，主要体现在：课程内容的选择和课堂环节的设计。

三、要提升实践教学的审美内涵，理论指导应落实于实践教学各环节：实践教学必须有教师的示范；专业教学必须有审美的提升。

理论并非都要也并非都能立竿见影，一定的理论只有和相应的实践结合起来，才有其用武之地。播音主持教学实践中最忌讳：重视技能训练，而将理论束之高阁；只会高谈阔论，不敢直面实训、实战。

播音主持教学，从创作主体有声语言和副语言表达角度看，包含有文字依据和无文字依据两类。有文字依据的，创作的功夫下在文字背后“故事”的挖掘；无文字依据的，创作的功夫下在“发声”前对内容的准备。

为圆满实现传播目的，播音主持教学要求学生做到：理解感受的形象性、逻辑性；事实判断的具体性、关联性；言语表达的情感性、和谐性；遇到突发情况的应变性、沉稳性。

金教授对《播音主持艺术导论》全书十章的内容做了重点介绍，希望对从事该专业教学和督导工作的代表能有所帮助。



第二组交流报告 (8)：明确督导工作的职责与任务，促进教学质量的改进与提升

武汉职业技术学院专职督导李有林副教授毕业于解放军理工大学，大连理工大学师资班，原任职于解放军大连陆军学院通信大队教师，从2007年开始分别在大连海事大学、大连装备制造职业技术学院和武汉职业技术学院从事专职督导工作至今。

李副教授的主要报告内容有：

高等院校为什么要设置教学督导？教学督导是高等院校教学质量体系建设中不可缺少的重要环节，也是高等院校内部教学质量监控与保障体系的重要组成部分。教学督导是提高教学水平和管理水平，保证教学质量的有效制度。教学督导是密切联系学校、教学管理部门、各教学单位、任课教师和学生的一座桥梁。

高等院校教学督导的作用与定位是什么？三个作用：检查和评价、诊断和咨询、指导和监督；六个定位：教学秩序的情报员、教学方法的辅导员、教学质量的检验员、教学管理的督察员、教学纪律的巡视员、教学效果的裁判员。

教学督导工作职责：督教、督学、督管。

教学督导工作的八大任务：1.对教学基本文件落实的规范督导；比如：课前检查教学五样文件等（“教案”、“计划”、“进度”、“点名册”、“教材”）。

第七届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设会议综述 (武汉·5月17-20日)

2. 对教学基本建设的督导；比如：学科（专业、学风）等。3.对教师教学活动的督导；比如：听课与评课。4.对教学组织管理各个环节的督导。5.对实践教学的督导；比如：实验、实训、毕业设计、顶岗实习。6.对学生学习的督导。7.对第二课堂和学生组织管理工作的督导。8.对学校教学质量的监控与督导。

什么是“金课”？判断标准是什么？金课就是优质课、好课。“金课”具有高阶性：知识能力素质有机融合，培养学生解决复杂问题的综合能力和高级思维；具有创新性：课程内容反映前沿性和时代性，教学形式体现先进性和互动性，学习结果具有探究性和个性化；具有挑战度：课程有一定难度，需要跳一跳才能够得着，老师备课和学生课下有较高要求。“金课”十条标准：1、课前准备充分、教风好；（即早早到，站着讲）；2、教学文件规范、齐全，且教案必须优秀；3、温故到位，导入新课自然、有趣；4、教学内容讲解熟练、清晰、透彻、易懂；5、重点突出、难点明确、关键点到位；6、教学基本功扎实、普通话标准，且富有情感（即语言语调标准）；7、教学方法灵活，师生互动好；8、课件制作精炼、实用，且使用恰当；9、学生听课专注、学风好；（即早早到，坐前排）；10、教学效果好，学生满意度高。

什么是“水课”？特征是什么？“水课”就是不合格的课、差课。“水课”就是低阶性（没有知识、能力、素质培养的课）、陈旧性（技术含量低、过时的课）、教师不用心（教师讲的不认真、学生学的不用心的课）。“水课”也有十个表现特征：1、教学文件不齐全；2、课前准备不充分；3、教学内容不熟练；4、教学基本功不扎实；5、学习态度不端正；6、课堂管理不严格；7、教学方法不灵活；8、教学目标不明确；9、教学效果不理想；10、实践教学不重视。

李教授根据自己多年的听课经验，总结出了八条听课评课的方法：

第一步：带着任务严格评；第二步：坚持客观公正评；第三步：牢记职责全面评；第四步：理顺关系认真评；第五步：创新观念虚心评；第六步：带上愿望积极评；第七步：实现目标专心评；第八步：完成任务择优评；

最后李教授提示大家，做一名卓越的教师就要练好100个教学基本功。

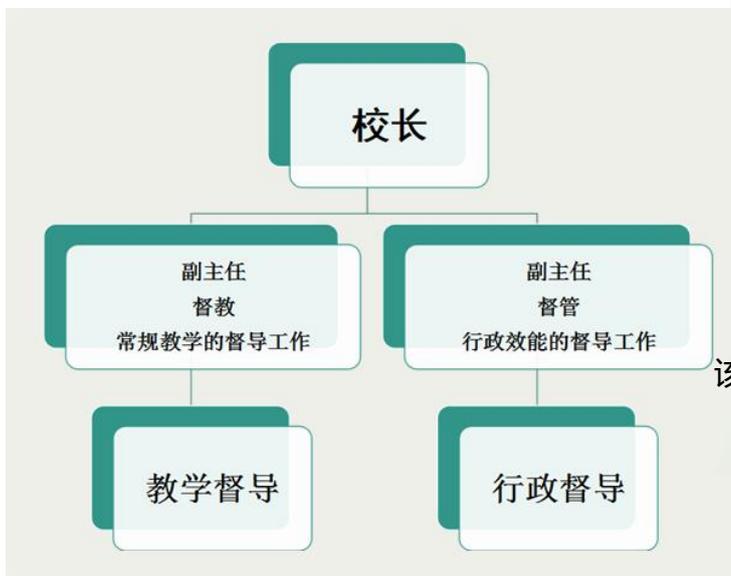


第二组交流报告 (9) : 明者因时而变 智者随事而制

深圳技师学院徐秋霞教授首先向大家介绍了深圳技师学院,该校是深圳市政府全额投资兴办的全日制高等技工院校,是一所培养应用型、复合型、创新型知识技能人才的国家级重点技工院校,该校设有十个二级学院,具有高级技师、技师职业资格的教师 270 人,全国技术能手 11 人。是一所朝气蓬勃、风光秀丽、极富特色的技工院校。



校园风光



该校构建了“三位一体”的督导模式。

第七届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设会议综述 (武汉·5月17-20日)

其主要的督导工作方法为：

- △三方评教：二级学院（30%）+督导（30%）+学生（40%）
- △教学评价系统：采用三方背对背的形式进行。产生出一、二、三、四等级。
- △听课方式：采用单独听课+小组交叉听课的方式
- △听课次数：每位教师每学年原则上听不少于2次课
- △评价结果：是教师职称评聘、评优评先、培训进修、选拔竞聘的一个重要参考依据。这也是该校“专职教师工作绩效综合评价体系”的一个重要组成部分，与教师每个月的奖金绩效挂钩。

该校教学督导工作的主要内容分为听课之前、之中和之后三个环节。

听课之前的五个准备：一.研读课表（尤其对于跨系部上课的老师要特别注意）；二.熟悉教师（与系部沟通了解老师，仔细研究每位老师的教学任务书，分段上课的教师是重点）；三.研究课程（对老师所上的课程及教材进行熟悉，提前研读一些自己不太熟悉的教材）；四.熟悉地点（校区范围大，环境较复杂，实训楼、教学楼、实验室距离远）；五.制订计划（制订听课计划表）。

听课之中的五个内容：听、写、看、想、动。听老师在讲什么；看老师在做什么；想着如何给老师更好的教学建议；加强日常巡查（督导听课不局限于一两堂课，而是经常深入教学一线，进行不定期的巡查，从点到面，全面掌握教师教学动态，是日常听课的重要补充）；写教师评语（每听完一堂课都要给教师写评语，每一学年末还要给听课教师写综合评语，是教师职称评聘的重要依据之一）。

就是做到四听：

- 1、听教师的声音：是否悦耳动听、是否宏亮有力、是否抑扬顿挫；
- 2、听教师的语言：是否流畅清晰、是否生动有趣；
- 3、听教学内容：“听”教师讲什么课、什么主题、什么内容，“听”教师怎么讲，是否能让学知识，是否能让学听懂；
- 4、听学生的发言：是否准确、是否踊跃、是否积极。

八看：一看为人师表；二看教学准备；三看教学态度；四看教学组织；五看教学设计；六看教学重点、难点的化解；七看教师的主导作用；八看教学效果。



第二组交流报告 (10) : 发挥教学督导在二级学院质量监控体系中的独特作用

浙江万里学院王晓勇教授从三个方面向与会代表做了详细汇报。王教授首先分析了二级督导独特作用探索意义与工作思路: 一是明确教学督导在二级学院质量监控体系中的工作定位; 二是要探索和梳理督导工作内容以及有效、高效的督导工作方式。

王教授结合浙江万里学院基础学院的情况(基础学院是浙江万里学院最大的二级学院, 每年承担近 5000 名大一及部分高年级学生的基础课程教学工作), 谈了四个方面的二级教学督导工作的主要内容:

一、明确督导工作定位

教学督导定位是确定教学督导在高校中的地位, 职责范围和界限。准确的定位能为督导工作“正名”、“正身”、“正位”。督导需要根据高校定位、客观性原则和发展性原则来定位。本课题研究从理论和实践两方面研究高校二级教学督导, 在教学质量监控体系中的工作定位与相关因素, 定位是否随高校发展而变化等问题。

第七届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设会议综述（武汉·5月17-20日）

二、梳理和完善督导工作内容

在明确督导工作定位的基础上，结合以往二级学院督导组工作开展内容和方式，分析其存在的不合理、不完善之处，依据教学督导监督检查、评价指导、促进教研、桥梁纽带、导学促管、参谋咨询等方面作用，以作用为指导进一步梳理和完善督导工作内容。

三、信息化督导工作手段

有效的教学信息反馈为管理决策者提供决策信息，起到参谋、咨询作用，是教学质量保障体系有效运行的需要、是教学质量持续改进的需要、是不断提高人才培养质量的需要。如何快速高效地得到有效的教学信息反馈，传统的督导工作手段需要改进，需要运用信息化技术去优化，使教学质量监控更准确到位。

四、规范督导工作流程

本课题研究试点的二级学院基础学院督导工作基本流程是从开学初督导工作计划，教学督导例会，期中参与教学检查、督导工作简报、期末督导工作总结等形成了初步规范的工作流程；通过本课题研究进一步规范督导工作流程，保证督导工作的持续性。

最后，王教授谈了浙江万里学院基础学院二级教学督导工作实践：

浙江万里学院基础学院作为本课题研究试点的二级学院，其督导组经过多年的工作探索，基础学院督导组已成为学院课程教学质量监控体系中重要的组成部分；督导组工作内容与开展方式也逐步趋于规范。目前督导组已归档自2005年至今共26个学期的督导工作资料、自2008年至今共20个学期调查问卷数据；2017学年依托学校MOODLE公共平台建立“基础教育课程质量监控”平台空间，包括：教学随笔、教师评学、教学督导工作简报、教学质量调查反馈等栏目，供各位老师交流、借鉴与监督。

王教授专题汇报了教学督导在二级学院质量监控中发挥的独特作用，具有普遍的借鉴意义，大家聆听了王教授的报告，觉着受益匪浅！

第七届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设会议综述（武汉·5月17-20日）

由于大家发言积极、讨论热烈，两个小组的交流报告一直延续到下午5点半钟才告结束，两个小组的主持专家：江汉大学教学督导与评估中心副主任刘义教授、北京工商大学林永和教授、北京师范大学督导团团长尹冬冬教授、主办单位代表宁波大学原副校长曹屯裕教授、武汉高校代表武汉职业技术学院李有林副教授分别做了点评和总结，与会代表争相畅谈了这次会议的体会和收获，一致认为会议安排的报告很有分量，层次、主题鲜明，既有全局性的、政策导向性的领军报告：深受启发，提升了自己的理论水平，理清了先进的工作理念；又有丰富的、可借鉴的典型案列报告，给自己的具体工作提供了可借鉴的方法和思路。会议除了有价值的报告，在会议接待和服务上也是不断提升，芝麻开花节节高，总之受益匪浅、不虚此行。预祝一年两次的督导大会越办越好！



第七届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设会议综述 (武汉·5月17-20日)



第七届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设会议综述 (武汉·5月17-20日)



第七届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设会议综述 (武汉·5月17-20日)



“第八届全国高校教学督导、质量评价与 质量保障体系建设学术年会”

将由**南昌大学**承办于2019年**11月1-4日**
在**南昌**隆重举行!

**热烈欢迎各高校专家和代表
前往出席会议，以襄盛举!**

让我们南昌再相聚!



电话: 010-58404080 qq:108046216

mail:gxsz01@126.com 微信: 13522174830

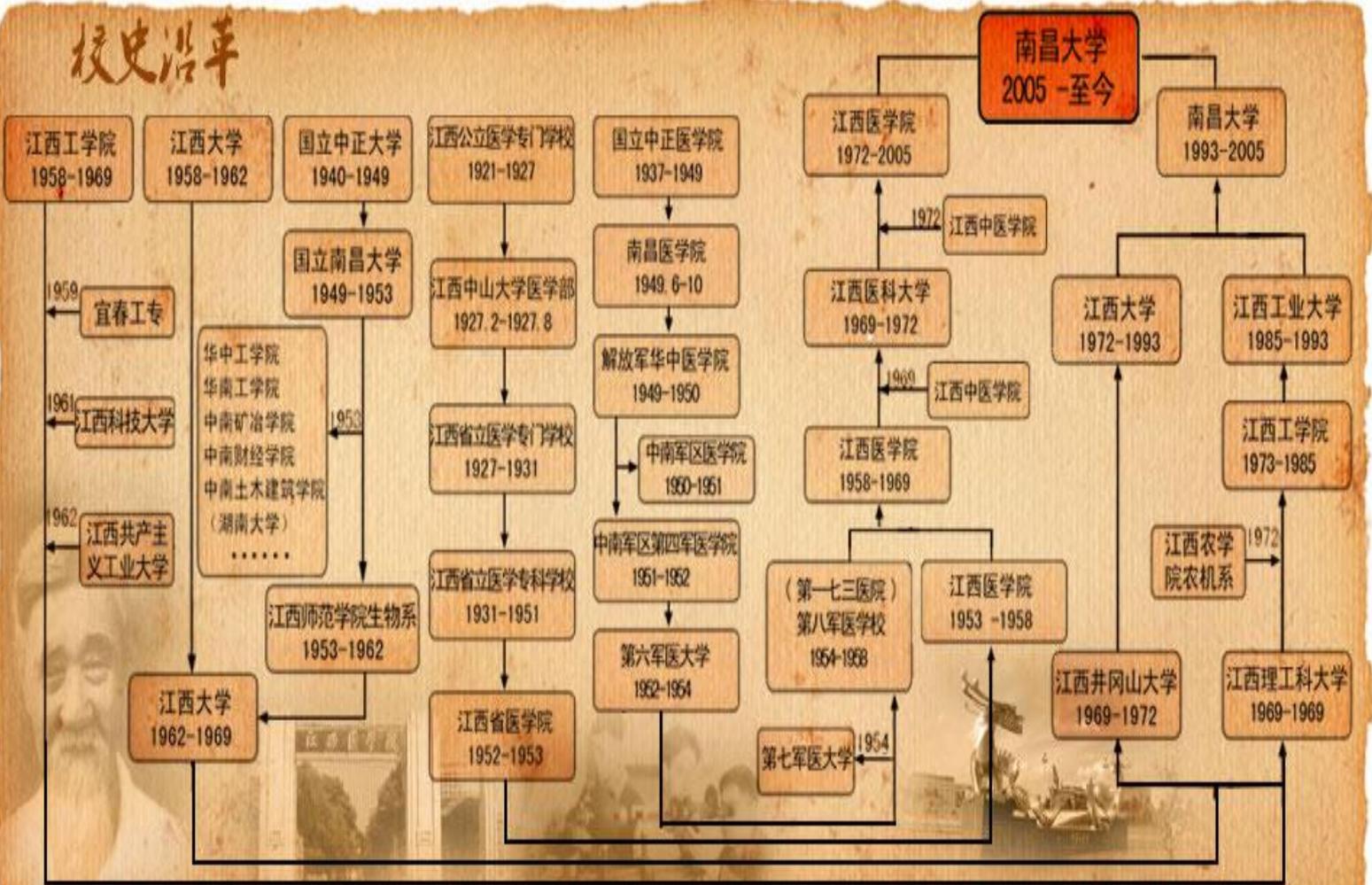
报名链接: <https://www.wjx.top/jq/40406852.aspx>



南昌大学欢迎您!



校史沿革



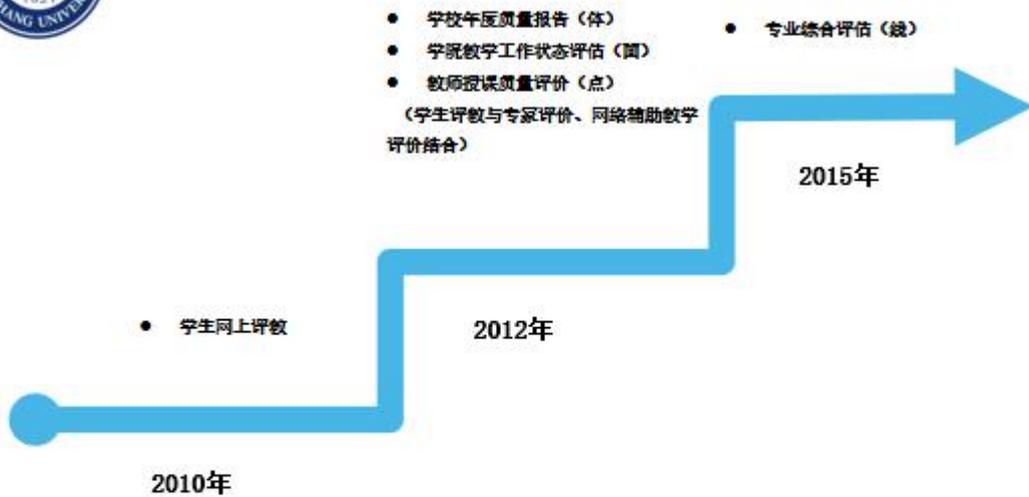
第七届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设会议综述 (武汉·5月17-20日)

南昌大学简介

- 1921年创办江西公立医学专门学校
- 1940年创建国立中正大学
- 1949年国立中正大学更名为国立南昌大学
- 1953年江西省医学院更名为江西医学院
- 1958年成立江西大学和江西工学院
- 1993年江西大学、江西工业大学合并组建南昌大学
- 1997年列为国家“211工程”重点建设大学
- 2004年教育部与江西省人民政府共建南昌大学
- 2005年南昌大学与江西医学院合并组建新南昌大学
- 2018年教育部与省政府部省合建高校
- 国家“双一流”计划世界一流学科建设高校



第七届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设会议综述 (武汉·5月17-20日)



南昌大学本科教学质量监控与评估体系建设历程



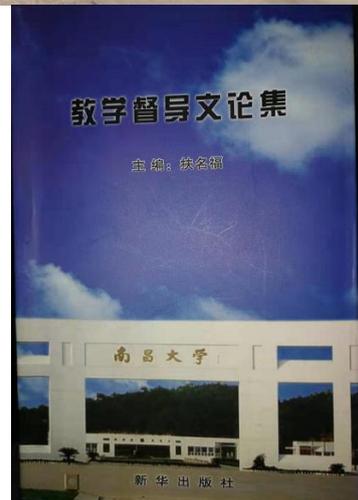
学校自我评估是国家“五位一体”评估制度的重要组成



“以学校自我评估为基础，以院校评估、专业认证及评估、国际评估和教学基本状态数据常态监测为主要内容，政府、学校、专门机构和社会多元评价相结合，与中国特色现代高等教育体系相适应的教学评估制度。

——《教育部关于普通高等学校本科教育评估工作的意见》(教高[2011]9号)

第七届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设会议综述 (武汉·5月17-20日)



附：第八届全国高校教学督导工作年会通知，请继续：

第八届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设学术工作年会

邀请函

各高校有关部门：

当前，我国正处于深化高教改革与质量建设的关键时期，也是加快高水平本科教育和内涵发展的关键阶段，教育部相继出台了“六卓越一拔尖”计划2.0、“双万”计划等系列重大举措，在各高校正不断掀起质量建设高潮的这一背景下，为发挥督导对学校内部教学过程和教学质量的检查、评价、指导和咨询作用，建立完善的高校内部质量保障机制，我们已成功举办了七届全国性的学术研讨会。前七届会议共吸引了5000余人次的各高校代表参加，对各高校强化质量保障的主体意识和探讨工作的新理念、新方法、新举措等方面发挥了积极的作用。每届会议成果显著、卓有成效，大大拓展了教学督导和质量监控的内涵与外延，并且凝聚了广泛的共识，受到与会代表的充分肯定和欢迎，引领着高校督导工作不断改革与创新！

根据信息反馈和议题调研，经协作组商定，第八届学术年会由南昌大学承办，将汇集各高校教学督导、质量评价等部门的专家、学者相聚“军旗升起的地方”——南昌，围绕大家共同关注的问题一起探讨和交流，继续发挥取长补短、思想碰撞、激发灵感的平台作用。诚邀您百忙之中莅会研讨，现将相关事宜通知如下：

一、参会对象

院校领导；教学督导组/团（含本科及研究生）负责人；教务处，教学质量管理、评价和评估部门，高教所（室），发展规划处，教师发展中心等部门负责人和广大督导员同志。

二、主要议题

- ◆ 高水平本科教育和质量建设的举措、抓手和案例分析；
- ◆ 一流本科教育建设中教学督导的作用；
- ◆ 教学质量评估及监测需要把握的关键要素；
- ◆ 课题研究引领教学质量保障体系趋于完善；
- ◆ 课堂教学质量评价及“金课”建设标准；
- ◆ 联动机制下高校内部教学督导评价及其反馈；
- ◆ “全国高校督导组论坛”。

第七届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设会议综述 (武汉·5月17-20日)

三、会议内容

特邀报告：会议将邀请教育部评估中心、国家教育发展研究中心、北京大学、北京师范大学、同济大学、复旦大学、厦门大学、浙江大学、黑龙江大学等领域内知名专家和学者做主题报告。主题报告信息量大，引领性、指导性强，将给大家带来启迪与创新！

交流报告：将遴选典型高校做经验交流报告，务求实用实效，从实践操作层面给大家提供可以借鉴的优秀案例和工作方法，切切实实帮助大家解决工作中的一些实际问题。

问题研讨与经验交流：根据往届会议情况总结及专家讨论，本期会议将设各高校督导组（团长）参加的“全国高校督导组论坛”：针对督导工作的热点、难点问题，进行交流讨论，互相启发，以便达到取长补短、相互切磋的目的。

四、时间、地点

2019年11月1日--11月4日，11月1日报到；地点：南昌

报到路线、日程及专家安排详见会前两周发布的会议指南。

五、有关费用：会议费1450元/人，食宿费用自理。

交费方式一（汇款）：报名成功后可提前汇款（请注明南昌督导年会）。

单位名称：未来学习（北京）信息技术研究院；开户行：工行北京酒仙桥支行；

银行账号：0200220909000041622；电话：010-64369286。

交费方式二：现场刷卡或者现金、微信、支付宝。

六、报名要求和联系方式：

方式一：可通过传真、电话、邮件等方式发回执表至会务组；

报名电话：010-58404080（朱老师） 传真：010-64369286

手机（与微信同号）：13522174830（孙老师） 邮箱：gxsz01@126.com

qq：108046216 <http://www.flriedu.cn>

方式二：也可点击下面的链接或者扫描右边的二维码报名。

<https://www.wjx.top/jq/40406852.aspx>



附件：1、报名回执表 2、会议征文 3、嘉宾介绍



全国高等教育教学督导协作组
未来学习（北京）信息技术研究院-代章
宁波大学教育督导与教学评估中心

